**АНКЕТА ПОЛУЧАТЕЛЯ УСЛУГ**

**по анализу удовлетворенности качеством оказания государственных услуг**

**по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан,**

**а также в сфере патронажа**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству в отношении совершеннолетних граждан, а также в сфере патронажа. Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

**1. Удовлетворяет ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности опеки и попечительства, которая размещена на официальном сайте** **https://pirovskij-r04.gosweb.gosuslugi.ru/?**

 Да    Нет

**2. Удовлетворяют ли Вас следующие условия комфортности предоставления услуг в администрации Пировского муниципального округа в сфере осуществления деятельности по опеке и попечительству?**

|  | **Да** | **Нет** | **Не могу ответить** |
| --- | --- | --- | --- |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  |  |
| Доступность записи на получение услуги по телефону |  |  |  |
| Доступность записи на получение услуги при личном посещении у специалиста органа опеки и попечительства |  |  |  |

**3. Оцените своевременность оказания услуги (в том числе по записи на прием (консультацию) специалистом по опеке и попечительству?**

 Своевременно    Не своевременно

**4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью, компетентностью** **специалиста по опеке и попечительству при обращении?**

 Да    Нет

**5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью специалиста по опеке и попечительству при дистанционном обращении?**

|  | **Да** | **Нет** | **Не пользовался** |
| --- | --- | --- | --- |
| По телефону |  |  |  |
| По электронной почте |  |  |  |
| С помощью иных электронных сервисов |  |  |  |
| Онлайн-консультация по оказываемым услугам |  |  |  |

**6. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг специалистом по опеке и попечительству?**

 Да    Нет

**Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг по опеке, попечительству и в сфере патронажа**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата заполнения «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ г.

*БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ*