|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципального образования | Кол-во | Поступило обращений в 2011 году | Поступило обращений в 2010 году |
| всего | письм. | устно | всего | письм. | устно |
| Пировский район |  1 |  249 |  29 |  220 |  330 |  63 |  267 |
| Сельское поселение |  10 |  470 |  152 |  318 |  605 |  230 |  375 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Количество поступивших письменных обращений | 2011 год |
| **2.** | **Количество поступивших письменных обращений:** |  |
|   | -всего | 29 |
|   | в том числе: |   |
|   | по электронной почте | 0 |
|   | -повторных | 0 |
|   | -коллективных | 7 |
|   | -от инвалидов и участников Великой Отечественной войны: | 0 |
|   | -о предоставлении жилья | 3 |
|   | -об обеспечении спецавтотранспортом | 0 |
|   | -оказания материальной помощи | 1 |
|   | -обеспечения лекарствами | 0 |
|   | -участников боевых действий, участников ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС | 0 |
|   | -многодетных семей | 1 |
| 3. | Тематика обращений |   |
|   | а) по вопросам обеспечения жильем | 3 |
|   | в том числе: |   |
|   | -военнослужащих | 0 |
|   | -детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 0 |
|   | -участников долевого строительства | 0 |
|   | -переселения из ветхого жилья | 3 |
|   | -переселения из районов Крайнего Севера | 0 |
|   | б) по вопросам ЖКХ | 16 |
|   | в том числе: |   |
|   | -предоставления и качества услуг | 11 |
|   | -ремонта жилья | 4 |
|   | -благоустройства дворов | 1 |
|   | в) по социальным вопросам | 8 |
|   | в том числе: |   |
|   | -выплаты материнского капитала | 0 |
|   | -пенсионного обеспечения | 0 |
|   | -субсидий по оплате жилищно-коммунальных услуг | 0 |
|   | -материальной помощи | 1 |
|   | -обеспечению спецавтотранспортом | 0 |
|   | -использования единой социальной карты льготника | 0 |
|   | -лекарственного обеспечения | 0 |
|   | -оплаты за лечение | 0 |
|   | -установление инвалидности | 0 |
|   | -предоставления мест в детских садах | 0 |
|   | -выплаты компенсации за непредоставление мест в детских садах | 0 |
|   | г) по трудоустройству | 1 |
|   | -переобучению высвободившегося населения |   |
|   | д) по вопросам соблюдения законности и правопорядка | 0 |
|   | в том числе |   |
|   | -жалобы на действия работников правоохранительных органов | 0 |
|   | -защиты имущественных прав граждан | 0 |
|   | -оказания правовой помощи | 0 |
|   | -защиты прав потребителей | 0 |
|   | -погашения задолженности по выплате заработной платы | 0 |
|   | е) по приоритетным направлениям, выделенным Губернатором края, в рамках национальных проектов: | 1 |
|   | -дом (ипотечное кредитование, жилье молодым семьям) | 0 |
|   | -деревня (поддержка крестьянско-фермерских хозяйств, обеспечение жильем молодых специалистов на селе) | 0 |
|   | -дети (образование, защита прав детей, оздоровление и отдых детей) | 1 |
|   | -демография (пособия в связи с рождением ребенка, детские пособия, обеспечение д/садами и т.д.) | 0 |
|   | -дороги (строительство, содержание и ремонт дорог) | 0 |
| 4. | Рассмотрение обращений: |   |
|   | -рассмотрено непосредственно руководством | 29 |
|   | -рассмотрено с участием граждан | 7 |
|   | -направлено для рассмотрения в подведомственные организации | 3 |
|   | -из них взято на контроль | 2 |
|   | -рассмотрено с выездом на место | 6 |
|   | -решено положительно | 20 |
|   | -рассмотрено с нарушением срока. | 2 |
| 5. | Устный прием граждан: |   |
|   | -принято граждан на личном приеме | 220 |
|   | -в т.ч.руководством | 220 |
|   | -решено положительно. | 92 |