Информация

о количестве и результатах рассмотрения обращений, поступивших в 2015-2016 гг. в органы местного самоуправления Пировского района

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | 2015 | 2016 |
| 1. | Инструкция по делопроизводству в администрации Пировского района, утвержденная распоряжением администрации Пировского района от 04.05.2011 №64-р |  |  |
| **2.** | **Количество обращений всего** | **76** | **37** |
| 2.1. | письменных | 76 | 37 |
| 2.2. | поступивших по системам электронного документооборота | 0 | 1 |
| 2.3. | устных | 62 | 49 |
| 2.4. | коллективных | 9 | 4 |
| 2.5. | повторных | 4 | 0 |
| **3.** | **Поступило из** |  |  |
| 3.1. | Администрации Президента Российской Федерации | 4 | 6 |
| 3.2. | Правительства края | 0 | 0 |
| 3.3. | Администрации Губернатора края | 13 | 13 |
| **4.** | **Социальный статус заявителя:** |  |  |
| 4.1. | инвалиды, участники Великой Отечественной войны |  |  |
| 4.2. | ветераны труда | 1 |  |
| 4.3. | участники боевых действий |  |  |
| 4.4. | семьи, имеющие ребенка-инвалида | 1 | 1 |
| 4.5. | многодетные семьи | 1 |  |
| 4.6. | сироты | 2 | 2 |
| 4.7. | вынужденные переселенцы |  |  |
| **5.** | **Жилье** | **24** | **11** |
| 5.1. | переселение граждан из ветхого и аварийного жилья | 8 | 6 |
| 5.2. | обеспечение социальным жильем |  |  |
| 5.3. | предоставление субсидий, сертификатов для предоставления льгот (погашение % ставки по кредитам) | 1 |  |
| 5.4. | долевое строительство |  |  |
| 5.5. | улучшение жилищных условий участников ВОВ, вдов участников ВОВ |  |  |
| 5.6. | обеспечение жильем сирот | 2 | 2 |
| 5.7. | обеспечение земельными участками под ИЖС многодетных семей | 13 | 3 |
| **6.** | **Жилищно-коммунальное хозяйство** | **7** | **4** |
| 6.1. | качество предоставляемых услуг | 4 |  |
| 6.2. | организация ТСЖ и деятельность управляющих компаний |  |  |
| 6.3. | ремонт жилья | 2 | 4 |
| 6.4. | благоустройство территорий | 1 |  |
| 6.5. | предоставление субсидий на оплату ЖКУ |  |  |
| 6.6. | тарифы ЖКХ |  |  |
| **7.** | **Социальные вопросы** | **1** | **1** |
| 7.1. | материальная помощь |  | 1 |
| 7.2. | пенсионное обеспечение |  |  |
| 7.3. | обеспечение спецавтотранспортом |  |  |
| 7.4. | предоставление субсидий | 1 |  |
| 7.5. | оказание помощи беженцам |  |  |
| **8.** | **Труд и занятость населения** | **1** | **1** |
| 8.1. | трудоустройство |  | 1 |
| 8.2. | ликвидация задолженности по выплате з/платы | 1 |  |
| **9.** | **Законность и правопорядок** | **4** |  |
| 9.1. | жалобы на действия (бездействие) сотрудников правоохранительных органов |  |  |
| 9.2. | защита имущественных прав граждан | 1 |  |
| 9.3. | оказание бесплатной юридической помощи | 1 |  |
| 9.4. | противодействие коррупции | 2 |  |
| **10.** | **Здравоохранение** | **0** |  |
| 10.1. | сохранение учреждений здравоохранения (ФАП) |  |  |
| 10.2. | ремонт учреждений здравоохранения |  |  |
| 10.3. | оказание медицинской помощи |  |  |
| 10.4. | лекарственное обеспечение |  |  |
| **11.** | **Образование** | **0** |  |
| 11.1. | строительство и ремонт учреждений образования |  |  |
| 11.2. | обеспечение мест в ДОУ |  |  |
| 11.3 | об оплате труда работников образовательных учреждений |  |  |
| **12.** | **Транспорт** | **2** |  |
| 12.1. | строительство и ремонт дорог, мостов, переправ | 2 |  |
| 12.2. | работа муниципального транспорта |  |  |
| **13.** | **Агропромышленный комплекс** |  |  |
| 13.1. | земельные вопросы |  |  |
| 13.2. | выделение кредитов на развитие крестьянско-фермерских хозяйств |  |  |
| 13.3 | вопросы дачных и садоводческих товариществ (выделение земли, обеспечение электро- и водоснабжением, дороги) |  |  |
| **14.** | **Предпринимательство** | **20** | **7** |
| 14.1. | поддержка малого и среднего предпринимательства | 20 | 7 |
| 14.2 | обеспечение доступности предоставления банковских услуг |  |  |
| **15.** | **Спорт, туризм, молодежная политика** | **0** |  |
| 16. | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** |  |  |
| 16.1. | «разъяснено» | 76 | 37 |
| 16.2. | «не поддержано» | 7 |  |
| 16.3. | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», решено положительно | 69 |  |
| **17.** | **Сроки рассмотрения** |  |  |
| 17.1 | в установленные сроки | 76 | 28 |
| 17.2 | с нарушением сроков | 0 | 8 |
| 17.3 | срок рассмотрения продлен | 0 | 1 |
| **18.** | **Формы рассмотрения обращений** |  |  |
| 18.1 | рассмотрено с выездом на место | 21 | 9 |
| 18.2 | рассмотрено с участием заявителя | 22 | 3 |
| 18.3 | рассмотрено коллегиально | 33 | 5 |
| **19.** | **Должность лица, подписавшего ответ** |  |  |
| 19.1 | руководитель органа местного самоуправления, руководитель органа исполнительной власти края | 76 | 37 |
| 19.2 | уполномоченное лицо | 0 |  |
| **20.** | **Принятие мер к должностным лицам за действие, (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** |  |  |
| 20.1. | привлечены к ответственности | 0 |  |
|  | административной: | 0 | 1 |
|  | дисциплинарной: | 0 |  |
| **21.** | **Личный прием граждан** |  |  |
| 21.1. | принято граждан на личном приеме | 121 | 49 |
| 21.2 | руководителями органов местного самоуправления | 121 | 49 |
| 21.3 | уполномоченными лицами | 0 |  |
| 21.4 | решено положительно | 102 | 21 |